

Zasady dostawy oraz korzystania z urządzenia abonenckiego (UA)

Dostawa urządzenia abonenckiego (UA) do Telefonicznej Opieki Domowej

1. Urządzenie abonenckie (UA) dostarczane jest kurierem, na adres wskazany w Umowie, na koszt Klienta
2. Klient powinien zapłacić należną kwotę Kurierowi
3. Klient/Podopieczny, w przypadku otrzymania stosownych dokumentów niezbędnych do świadczenia usługi Telefonicznej Opieki Domowej, powinien się z nimi zapoznać, podpisać i oddać kurierowi, zatrzymując jeden komplet dla siebie
4. Klient/Podopieczny zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę i ją odebrać
5. Urządzenie abonenckie (UA) dostarczone przez PCO ma zaprogramowane przez PCO odpowiednio numery
6. Urządzenie abonenckie (UA) powinno być podłączone zgodnie z załączoną do niego instrukcją (linia telefoniczna/karta GSM/zasilanie energetyczne)
7. Naprawa urządzenia abonenckiego (UA) może być dokonywana tylko przez jego producenta – na zasadach podanych w Karcie Gwarancyjnej urządzenia
8. W okresie gwarancji uszkodzone urządzenie powinno być odesłane na adres producenta podany w Karcie gwarancyjnej

Korzystanie z urządzenia abonenckiego (UA) do Telefonicznej Opieki Domowej

1. Klient/Podopieczny powinien zapoznać się i postępować zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia abonenckiego (UA) będącego w jego posiadaniu
2. Klient/Podopieczny nie może dokonywać zmiany numerów zaprogramowanych przez PCO
3. Podopieczny, korzystając z urządzenia abonenckiego (UA) powinien w celu wywołania Alarmu, posłużyć się „Czerwonym przyciskiem alarmowym”.
4. Nadajnik osobisty SOS w momencie użycia powinien być w zasięgu odbioru sygnału radiowego przez urządzenie bazowe i posiadać sprawne baterie
5. Klient/Podopieczny powinien dbać, aby zasilanie urządzenia było prawidłowe siecią energetyczną lub sprawnymi, naładowanymi bateriami.