



















LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO RODZINNE	<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Poradnictwo rodzinne dla rodzin z dziećmi. Psychoedukacja - wspieranie kompetencji rodziców w zakresie rozumienia potrzeb dziecka na różnych etapach rozwoju. Terapia rodzin.</p>	<p>ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl</p>	<p>http://mcwe.opole.pl</p>	<p>Sekretariat: Pn -Pt 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00</p>	<p>Osobiście i mailowo na adres: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl</p>	<p>Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu</p>	<p>Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawniające się w prowadzonym postępowaniu diagnostycznym i terapeutycznym.</p>
	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Dom Dziennego Pobytu "Malinka"</p> 	<p>Przeciwdziałanie bezradności w sprawach opiekuńczo- wychowawczych oraz nieodpłatna pomoc prawna.</p>	<p>OPOLE: ul. Armii Krajowej 36, ul. Małopolska 20a, ul.Plebiscytowa 18/6, ul. Piotrkowska 2</p>	<p>http://mopr.opole.pl</p>	<p>MOPR poniedziałek-piątek 07:30 - 15:30 Ośrodek Interwencji Kryzysowej poniedziałek - piątek 8.00 - 20.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie: 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92, korespondencyjnie: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl, oik@mopr.opole.pl</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola</p>	<p>poniedziałek 10.00-14.00 wtorek 10.00-14.00 środa 8.00-12.00 czwrotek 8.00-12.00 piątek 07.30-11.30</p>
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE	<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Diagnoza, poradnictwo i terapia psychologiczna w obszarach: 1) Trudności w nauce szkolnej i funkcjonowaniu w roli ucznia. 2) Trudności rozwojowe dzieci i młodzieży uczącej się. 3) Niepełnosprawność i zagrożenie niepełnosprawnością. 4) Kryzys wieku adolescencji. 5) Trudności i zaburzenia funkcjonowania emocjonalno-społecznego. 6) Trudności i kryzysy w funkcjonowaniu rodziny. 7) Zagrożenie niedostosowaniem społecznym.</p>	<p>ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl</p>	<p>http://mcwe.opole.pl</p>	<p>Sekretariat: poniedziałek - piątek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00</p>	<p>Osobiście i mailowo sekretariatmppp@mcwe.opole.pl</p>	<p>Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola i ich rodzice, nauczyciele pracujący w tych placówkach, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu i ich rodzice. W przypadku potrzeby diagnozy zaburzeń psychicznych - przekierowanie do opieki w placówkach medycznych (Poradnia nie zatrudnia lekarza psychiatry).</p>	<p>Działania całoroczne, podejmowane w odpowiedzi na zgłoszenia.</p>
	<p>Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi "Magnolia"</p> 	<p>Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych.</p>	<p>Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi "Magnolia" ul. Dambonia 3 45-860 Opole</p>	<p>https://sdsopole.pl</p>	<p>poniedziałek - sobota 8.00 - 20.00</p>	<p>Formularz rekrutacyjny do projektu "Centrum pomocy - wsparcie osób niesamodzielnych oraz opiekunów faktycznych w Opolu"</p>	<p>Beneficjent projektu "Centrum pomocy - wsparcie osób niesamodzielnych oraz opiekunów faktycznych w Opolu"</p>	<p>08.06.2021 r. - 08.04.2022 r.</p>


LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
WOLONTARIAT	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne i rodzinne poradnictwo w zakresie świadczeń i usług w ramach pomocy społecznej	OPOLE: ul. Armii Krajowej 36, ul. Małopolska 20a	http://mopr.opole.pl	poniedziałek - piątek 07:30-15:30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie mopr@mopr.opole.pl; oik@mopr.opole.pl	Mieszkańcy miasta Opola	od poniedziałku do piątku 07:30 - 15:30
	Biuro Pośrednictwa Pracy dla Wolontariuszy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu, Centrum Informacyjno-Edukacyjne SENIOR 	Wolontariat dla mieszkańców miasta Opola.	ul.Krakowska 32, 45-075 Opole	http://www.seniorwopolu.pl https://www.facebook.com/CentrumSeniorwOpolu	poniedziałek - piątek 08:00-16:00	osobiście, telefonicznie: 77 44 12 370, korespondencyjnie: mopr@mopr.opole.pl	Mieszkańcy miasta Opola	od poniedziałku do piątku 07:30 - 15:30
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Diagnoza i terapia pedagogiczna w obszarach: gotowość do nauki szkolnej, trudności w uczeniu się o różnej etiologii (deficyty rozwojowe, dysleksja, dyskalkulia, zaniedbania środowiskowe). Planowanie kariery edukacyjnej.	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - piątek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	Osobiście i mailowo: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola i ich rodzice, nauczyciele pracujący w tych placówkach, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu i ich rodzice. Do terapii kwalifikuje pedagog szkolny, uwzględniając zakres trudności ucznia oraz zakres wsparcia udzielanego przez przedszkole/szkolę.	Działania całoroczne, zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi.
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne i rodzinne poradnictwo w zakresie świadczeń i usług z zakresu pomocy społecznej.	Opole: ul. Armii Krajowej 36, ul. Małopolska 20a	http://mopr.opole.pl	poniedziałek - piątek 07:30 -15:30	osobście, telefonicznie, korespondencyjnie	Brak	od poniedziałku do piątku 07:30 - 15:30
	Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu	Indywidualne poradnictwo w zakresie świadczeń z zakresu pomocy społecznej; poradnictwo socjalno-prawne; pomoc psychologiczno-terapeutyczna.	ul. Popieluszki 18, Opole	http://www.noclegownia.opole.pl	poniedziałek - piątek 06:00-15:00	osobście, telefonicznie, korespondencyjnie	Beneficjenci pomocy społecznej.	od poniedziałku do piątku 06:00-15:00
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu, Dom Złotej Jesieni - Dom Dziennego Pobytu 	Indywidualne i rodzinne poradnictwo -punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo	ul. Majora Hubala 4, Opole	http://mopr.opole.pl	poniedziałek - piątek 07:30-15:30	osobście, telefonicznie, korespondencyjnie		od poniedziałku do piątku 15:00-19:00



LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Poradnictwo/psychoedukacja dla uczniów i rodziców - obszar profilaktyki pierwszorzędowej; Budowanie motywacji do podjęcia terapii w specjalistycznych placówkach terapeutycznych dla osób uzależnionych.	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mcwe. opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek -piątek 8.00- 15.00 Godziny przyjść: 8.00-18.00	Osobiście i mailowo sekretariatmppp@mppp.opole.pl	Młodzież uczęszczająca do placówek oświatowych Miasta Opola, pośrednio ich rodzice. Od momentu pozyskania wiedzy o problemie występującym u ucznia do czasu przejęcia opieki terapeutycznej przez placówkę specjalizującą się w terapii osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem.	Działanie stałe, całoroczne, w zależności od zgłoszeń od uczniów, rodziców, ze szkół.
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne poradnictwo w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii	ul. Armii Krajowej 36, Opole	http://mopr.opole.pl	poniedziałek -piątek 07:30 - 15:30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie mopr@mopr.opole.pl	Mieszkańcy miasta Opola.	poniedziałek -piątek 07:30 - 15:30
	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu	Profilaktyka osób uzależnionych oraz współuzależnionych; motywowanie osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu do zmiany sytuacji; kierowanie osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin do odpowiednich poradni i instytucji pomocowych; prowadzenie postępowania przygotowawczego w sprawach o zastosowanie wobec osób uzależnionych od alkoholu obowiązku poddania się leczenia i kierowanie kompletnych wniosków do Sądu Rejonowego w Opolu.	ul. Budowlanych 4, Opole	https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/miejska-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych	wtorek 16.00 do 19.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie	Mieszkańcy miasta Opola	wtorek 16.30 do 19.00
	Punkt Konsultacyjny dla osób Uzależnionych w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Prowadzenie działań profilaktycznych i terapeutycznych w zakresie uzależnień.	ul. Małopolska 20a, Opole	http://mopr.opole.pl	poniedziałek -piątek 08:00-20:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie oik@mopr.opole.pl	Mieszkańcy miasta Opola.	poniedziałek -piątek 08:00-20:00
	Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu	Profilaktyka i terapia dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych; prowadzenie izby wytrzeźwień.	ul. Popiełuszki 18, Opole	http://www.noclegownia.opole.pl	poniedziałek -piątek 07:00-15:00 Izba wytrzeźwień 24 godziny 7 dni w tygodniu	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie	Beneficjenci pomocy społecznej	poniedziałek -piątek 07:00-15:00 Izba wytrzeźwień 24 godziny 7 dni w tygodniu

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Psychoprofilaktyka w pracy z rodzicami i uczniami. Poradnictwo, psychoedukacja i terapia skierowana na poprawę funkcjonowania osobistego i w relacjach rodzinnych.	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - piątek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	Osobiście i mailowo sekretariatmppp@mppp.opole.pl	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego. Terapia zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi placówki.
	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Specjalistyczna pomoc udzielana ofiarom przemocy domowej (dzieciom, współmałżonkom, osobom żyjącym w związkach nieformalnych, osobom starszym, osobom niepełnosprawnym) oraz świadkom przemocy; świadczenie specjalistycznych usług: prawnych, pedagogicznych, interwencyjnych, psychologicznych, terapeutycznych i socjalnych	ul. Małopolska 20a, Opole	http://www.mopr.opole.pl http://www.interwencjakryzysowa.pl	poniedziałek - piątek 08:00-20:00	osobiście, telefonicznie, tel. 77 455 63 90 do 92 w.3, korespondencyjnie: sow@mopr.opole.p	Wystąpienie zjawiska przemocy w rodzinie	poniedziałek, wtorek, czwartek 15.00-19.00 środa, piątek 8.00-12.00
	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna, grupy wsparcia; szkolenia	ul. Małopolska 20a, Opole	http://www.mopr.opole.pl	poniedziałek - piątek 08:00-20:00	osobiście, telefonicznie, 77 455 63 90 - 92 wew.2, korespondencyjnie oik@mopr.opole.pl	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia	poniedziałek - piątek 8:00-20:00
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Interwencja w sytuacjach kryzysu w funkcjonowaniu osobistym, psychicznym, społecznym, rodzinnym dziecka/ucznia.	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - piątek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	Osobiście i mailowo sekretariatmppp@mppp.opole.pl	Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola oraz ich rodziny. W przypadku stanów zagrożenia zdrowia i życia (depresja, próby samobójcze, myśli samobójcze) - skierowanie do placówek służby zdrowia.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od uczniów, rodziców i od nauczycieli oraz problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego.
	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna; grupy wsparcia, szkolenia	ul. Małopolska 20a, Opole	http://www.mopr.opole.pl http://www.interwencjakryzysowa.pl	poniedziałek - piątek 08:00-20:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie oik@mopr.opole.pl	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia	poniedziałek, wtorek, czwartek 15.00-19.00 środa, piątek 8.00-12.00
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna, grupy wsparcia, szkolenia	ul. Małopolska 20a, Opole	http://www.mopr.opole.pl http://www.interwencjakryzysowa.pl	poniedziałek - piątek 08:00-20:00	osobiście, telefonicznie, 77 455 63 90 - 92 w.2, korespondencyjnie ; oik@mopr.opole.pl	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia	poniedziałek, wtorek, czwartek 15.00-19.00 środa, piątek 8.00-12.00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW	Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów	ul. Piastowska 17, pok.609, tel 77 44 38 735, e-mail: mrk@um.opole.pl		Poniedziałek, Środa : 8.00 - 15.30 Piątek: 8.00 - 14.00 Czwartek: 15.00 - 17.00 Dyżur w Punkcie Informacyjnym w Centrum Dialogu Obywatelskiego przy ul. Damrota 1 w Opolu z udziałem studentów prawa UO.	osobiście, telefonicznie		
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Psychoprofilaktyka , psychoedukacja dla uczniów, rodziców i nauczycieli (działania na terenie placówek oraz prelekcje na terenie szkół)	ul. Niedziałkowskiego 9 45-085 Opole, tel. 77 454 92 16/17 mail: sekretariatmppp@mppp.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek -piątek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	Osobiście i mailowo sekretariatmppp@mppp.opole.pl	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od rodziców i ze szkół.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTÓW	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa, tel. 800 - 190 - 590	www.rpp.gov.pl	poniedziałek -piątek 8.00 - 18.00	telefonicznie, korespondencyjnie, osobiście		poniedziałek -piątek 8.00 - 18.00
	Narodowy Funduszu Zdrowia - Telefoniczna Informacja Pacjenta	Całodobowa bezpłatna infolinia w tematach: m.in.: gdzie najszybciej znajdziesz pomoc medyczną, jak postępować w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem, jak otrzymać kartę EKUZ, prawa osoby ubezpieczonej, jak zgłosić naruszenie praw pacjenta, jakich formalności dopełnić, aby skorzystać z leczenia uzdrowskiego. Dostępny wideoczat w języku migowym.	tel. 800 190 590	https://www.nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta/	całodobowo 24/7 z wyjątkiem wideorozmowy z tłumaczem PJM w godz. 8 -16 w dni robocze	telefonicznie, mailowo, za pośrednictwem formularza kontaktowego, widoczat z tłumaczem PJM		całodobowo 24/7z wyjątkiem wideorozmowy z tłumaczem PJM w godz. 8 -16 w dni robocze
	Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia - Skargi i wnioski	Sala obsługi klientów - zakres usług: obsługa formularzy ubezpieczeniowych UE, wydawanie EKUZ, potwierdzanie zleceń na przedmioty ortopedyczne, przyjmowanie skarg i wniosków, przyjmowanie spraw z zakresu ubezpieczenia zdrowego - obsługa informacyjna z zakresu realizowanych usług.	ul. Ozimska 72 a, Opole tel. 800 190 590 sekretariat@nfz-opole.pl	www.nfz-opole.pl	poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00	bezpośrednio w siedzibie oddziału, pocztą, mailowo, ePuap, telefonicznie poprzez TIP		poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH	Zakład Ubezpieczeń Społecznych: - Centrum Obsługi Telefonicznej - Oddział ZUS w Opolu - e-wizyty	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych, w tym w zakresie koordynacji unijnej systemów ubezpieczeń społecznych oraz umów bilateralnych. Struktury organizacyjne Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, wyspecjalizowane w obsłudze klientów: - drogą telefoniczną, - w formule e-wizyty, - także poprzez email, - w formie bezpośredniej obsługi klienta na Salach Obsługi Klienta.	tel.22 560 16 00, email: cot@zus.pl, formularz kontaktowy zapytania ogólnego, Lokalizacja: Oddział ZUS w Opolu, 45-701 Opole, ul. Wrocławska 24. PUE - możliwość złożenia dokumentów całodobowo. Rezerwacja e -wizyty za pośrednictwem strony www.zus.pl lub pod numerem 77 45 11 623.	www.zus.pl	Centrum Obsługi Telefonicznej: konsultanci (telefonicznie, email) poniedziałek - piątek godz. 7.00 - 18.00. Sala obsługi klientów Oddział ZUS w Opolu: poniedziałek 8.00 - 18.00. od wtorku do piątku 8.00 do 15.00. PUE - możliwość złożenia dokumentów całodobowo. E-wizyta w dni robocze w godz. 9:00-14:30.	COT: telefonicznie, email. Sala obsługi klienta - osobiście. E-wizyta: samodzielna albo z opiekunem faktycznym lub prawnym.	e-wizyty klienci mogą umówić się na konsultację w języku migowym PJM w sprawie zasiłków oraz emerytur i rent. Szczegółowe informacje w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami znajdują się na stronie: https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/obsługa-osob-z-niepełnosprawnościami	zgodnie z godzinami działalności
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu	Porady prawne z zakresu prawa pracy, prawa oświatowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, a także z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim.	ul. Oleska 121 bud. C, Opole	opole.pip.gov.pl	poniedziałek - piątek 7.30-15.30	pisemnie, telefonicznie, osobiście		Porady osobiste: poniedziałek 09:00-15:00 oraz 15:30-18:00, czwartek 09:00-15:00. Porady telefoniczne - infolinia OIP Opole: 459 595 415 (dla telefonów komórkowych) oraz 801 002 415 (dla telefonów stacjonarnych) codziennie w godzinach 09:00-15:00. Dodatkowo również poniedziałki 15:30-18:00. Porady prawne z zakresu prawa światowego udzielane są wyłącznie w poniedziałki w godzinach 10:00-14:00 pod numerem telefonu 537 752 344. Porady na rzecz organizacji związkowych - ostatni piątek każdego miesiąca w godzinach od 13:30 do 15:30 pod numerem telefonu 537 756 944. Porady prawne z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 09:00 - 15:00
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO	Krajowa Informacja Skarbowa	porady z zakresu prawa podatkowego	ul. Teodora Sixta 17; 43-300 Bielsko - Biata, e-PUAP: /KIS/wnioski; kancelaria.kis@mf.gov.pl tel. 22 33 00 330 (z tel. komórkowych), tel. 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) tel. 48 22 330 033 (z zagranicy)	https://www.kis.gov.pl/start	poniedziałek - piątek 7.00 - 15.00	telefonicznie, mailem, pisemnie		

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO	Rzecznik Finansowy	porady w zakresie sporu z podmiotem rynku finansowego	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa; biuro@rf.gov.pl	https://rf.gov.pl/	dżury ekspertów z zakresu: ubezpieczeń gospodarczych nr tel. 22 333 73 28, poniedziałek - piątek 8.00 - 18.00; OFE lub inne formy oszczędzania emerytalnego nr tel. 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, poniedziałek - piątek 11.00-15.00; banki i inne podmioty rynku kapitałowego nr tel. 22 333 73 25, poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00.	telefonicznie, korespondencyjnie		
INNE	Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe dla osób wchodzących na rynek pracy	ul. Oleska 127, Opole tel. 774416677, e-mail: ciz@wup.opole.pl	www.wupopole.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30	tel. 774416677, e-mail: ciz@wup.opole.pl	skończone 18 lat	zgodne z godzinami otwarcia
	Uniwersytecka Studencka Poradnia Prawna Klinika Prawa 	Studenci prawa pod nadzorem merytorycznym pracowników naukowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego udzielają bezpłatnych porad prawnych w ramach poszczególnych sekcji – prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa socjalnego (system wsparcia rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, problematyka pieczy zastępczej), prawa i postępowania cywilnego, prawa administracyjnego, prawa karnego i penitencjarnego, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych. Pomoc udzielana w Klinice Prawa polega na sporządzeniu opinii prawnej, w której dokonana jest analiza prawna obowiązujących regulacji prawnych, orzecznictwa oraz poglądów wyrażanych w doktrynie prawniczej, wyjaśnieniu znaczenia regulacji, udzieleniu odpowiedzi na pytania klienta oraz poinstruowaniu o zasadach sporządzenia koniecznych pism procesowych lub innych dokumentów niezbędnych w danej sprawie.	ul. Katowicka 87 a, 45-060 Opole	https://www.facebook.com/Klinika-Prawa-WPIA-UO-424719224248632/ http://inp.wpia.uni.opole.pl/klinika-prawa/ http://wpia.uni.opole.pl/klinika-prawa/	poniedziałek-piątek 8.00-15.00 w trakcie trwania roku akademickiego - od października do maja (z wyłączeniem przerw świątecznych). W czasie zagrożenia epidemicznego sprawy przyjmowane są mailowo. Aby uzyskać pomoc prawną należy napisać email na adres klinikaprawa@uni.opole.pl lub tradycyjny list na adres Kliniki Prawa. Aby uzyskać pomoc prawną należy napisać email na adres klinikaprawa@uni.opole.pl lub tradycyjny list na adres Kliniki Prawa.	W czasie zagrożenia epidemicznego sprawy przyjmowane są mailowo. Aby uzyskać pomoc prawną należy napisać email na adres klinikaprawa@uni.opole.pl lub tradycyjny list na adres Kliniki Prawa. W treści wiadomości należy dokładnie opisać sprawę, sprecyzować pytania, podać numer kontaktowy. Numer tel. Kliniki Prawa 77 452 75 60 (porady nie są udzielane telefonicznie).	Z pomocy w ramach Kliniki Prawa mogą skorzystać osoby niezamożne, których nie stać na płatną pomoc prawną, których sprawy nie prowadzi adwokat ani radca prawny.	

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
INNE	Sąd Okręgowy w Opolu 	W Sądzie Okręgowym w Opolu realizowany jest Program Edukacji Prawnej Dzieci i Młodzieży, który ma na celu promowanie wiedzy o prawie w społeczeństwie polskim, a szczególnie wśród dzieci i młodzieży. Organizowane są spotkania edukacyjne z uczniami szkół wszystkich szczebli. Preferowaną formą edukacji jest lekcja wychowawcza w sądzie, co umożliwia bezpośredni udział uczniów w rozprawie sądowej, zwiedzenie sądu oraz wykład na temat prawa. Akcent jest skierowany na prawne konsekwencje czynów zabronionych, organizację i funkcjonowanie wymiaru sprawiedliwości, specyfikę procesu karnego, prawa ofiar przestępstw, obowiązki świadka i uprawnienia oraz obowiązki oskarżonego.	Sąd Okręgowy w Opolu ul. Plebiscytowa 3a biuroprasowe@opole.so.gov.pl lub telefonicznie 775419507, 789217910	www.opole.so.gov.pl	Lekcje odbywają się średnio jeden raz w tygodniu po wcześniejszym umówieniu			
	Sąd Rejonowy w Opolu 	W Sądzie Rejonowym w Opolu nie są udzielane porady prawne. Pełniony jest dyżur na mocy porozumienia między Dziekanem Okręgowej Rady Adwokackiej a Prezesem Sądu Rejonowego w Opolu, podczas którego adwokaci i aplikanci adwokaccy informują obywateli o obowiązujących przepisach prawa, sposobach wszczęcia postępowania, możliwości ubiegania się o pomoc prawną z urzędu, czy zwolnienia od kosztów sądowych, terminach składania środków odwoławczych w ramach tzw. Punktu Informacji Prawnej.	Sąd Rejonowy w Opolu, ul. Ozimska 60 a, tel. 775415405, sr@opole.sr.gov.pl	www.opole.sr.gov.pl	Biuro Obsługi Interesanta SR Opole poniedziałek-piątek 11.00 do 13.00	osobiście - według kolejności	z porad może skorzystać każda osoba	poniedziałek-piątek godz. 11.00- 13.00
	Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej w Opolu 	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym; wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego; przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym; sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową; nieodpłatną mediację.	aktualna informacja na stronie BIP: https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651	https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651	aktualna informacja na stronie BIP: https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651	Z nieodpłatnej pomocy prawnej można skorzystać po wcześniejszym umówieniu wizyty. Dyżur telefoniczny w celu przyjmowania zgłoszeń telefonicznych pełniony jest w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola pod numerem telefonu 77 54 11 356.	Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.	https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651